

TPOC

TELEFONÍA PÚBLICA BALEAR Y CANARIA

Grupo T.P.B (Telefonía Pública Balear y Canaria)



TPOC

TELEFONÍA PÚBLICA BALEAR Y CANARIA

GRUPO T. P. B .C

TELEFONÍA PÚBLICA BALEAR S.L

PUBLINET BALEAR S.L

TELECARD T.P.B

Empresa asociada



Asociación de Operadores de Telefonía de Uso Público de España

TPBC

TELEFONÍA PÚBLICA BALEAR Y CANARIA

Grupo T.P.B (Telefonía Pública Balear y Canaria)



INDICE:

- PRESENTACIÓN GRUPO TPBC .
- SERVICIO DE ASISTENCIA.
- NUESTROS CLIENTES.
- NUESTROS PRODUCTOS.

Empresa asociada



Asociación de
Operadores de Telefonía de
Uso Público de España

TPBC

TELEFONÍA PÚBLICA BALEAR - CANARIA

Grupo T.P.B (Telefonía Pública Balear y Canaria)



- PRESENTACIÓN

La Sociedad *Telefonía Pública Balear*, nace de la agrupación de una serie de profesionales con amplia experiencia en el sector de servicios y más concretamente dentro del ámbito de la telefonía pública, como respuesta a la demanda del mercado de una entidad con solvencia para personalizar las necesidades de cada empresa.

Telefonía Pública Balear, está avalada por la experiencia técnica de sus componentes, acumulando **quince años de servicio dentro de este sector** y una atención al cliente basada en la larga experiencia del departamento comercial dentro del sector servicios.

Con estas bases se ha creado el grupo empresarial *Telefonía Pública Balear*, dedicado a prestar servicios de Telefonía (*TPB*) Internet de uso público (*Plublnet balear S.L*), así como Telefonía Móvil y tarjeta prepago de acceso 900 (*Telecard TPB S.L*), para poder atender adecuadamente la demanda que el personal residente y visitante precise.

Telefonía Pública Balear ofrece el mejor servicio , haciéndose cargo de la instalación, explotación y mantenimiento de sus nuevos equipos, para despreocupar al usuario de los problemas derivados de su utilización. Todo ello con la garantía de un trabajo dedicado a la atención personal del cliente. Para ello se estudia por nuestro departamento técnico las necesidades de cada recinto, así como la armonía de la instalación en el entorno.

Disponemos de una gran calidad en nuestros muebles telefónicos-informáticos con soportes de diseño exclusivo, creando un perfecto ambiente para su utilización. Fáciles de adaptar a las características de sus instalaciones, y con los que el usuario disfrutará de la intimidad y comodidad necesarias en el momento de su utilización.

La experiencia acumulada es nuestra ventaja y garantía, manifiesta en una empresa creada exclusivamente para dar servicio.

Empresa asociada



Asociación de
Operadores de Telefonía de
Uso Público de España

AOTEP

- SERVICIO DE ASISTENCIA

Nuestros servicios de asistencia técnica están permanentemente integrado en la central, por ello es personal propio, dirigido y supervisado por los ingenieros de nuestro grupo, con el fin de garantizar la calidad tanto en equipos como en servicio, con lo cual las posibles eventualidades y averías que puedan surgir en las instalaciones, siendo resueltas en un **plazo no superior a 24 horas**.

Nuestro servicio se extiende además de Mallorca, al resto de las islas del Archipiélago Balear, y la totalidad de las Canarias atendiendo de ese modo a las necesidades de nuestros clientes en ambos archipiélagos.

En Telefonía Pública Balear, el concepto calidad adquiere una gran perfección. Nuestro último modelo público homologado le garantiza el cobro del paso autorizado en cada momento. Consta de un moderno sistema de seguridad y la disponibilidad para su mayor comodidad de utilizar cualquier moneda española en curso que el usuario observa a través de su visualizador digital, sabiendo en cada momento el saldo disponible.

Cumplimos todas las normativas vigentes con la Dirección General de Telecomunicaciones, por lo que nuestros equipos están homologados por la D.G.T.

Garantizamos que nuestra Empresa está perfectamente cualificada para solventar las posibles necesidades y proyectar e implantar los avances que se estimen.

Telefonía Pública Balear decidirá, según su experiencia, las necesidades de equipos telefónicos y la ubicación de los mismos en coordinación con el cliente.

La instalación, mantenimiento y explotación, así como los gastos económicos derivados de la contratación de las líneas y los equipos telefónicos, son por cuenta de Telefonía Pública Balear.

Todo esto estará supeditado a un estudio de la situación actual, para así dotar y establecer los medios oportunos.

Conéctese con Telefonía Pública Balear, completo servicio telefónico con la mayor calidad del mercado

- NUESTROS CLIENTES:

El *Grupo T.P.B* lleva más de dieciseis años prestando servicio a las principales cadenas hoteleras, ayuntamientos, entidades públicas, cadenas de servicios ,hospitales, grandes centros de ocio...

CADENAS HOTELERAS:

- Globalia Hotels



- Viva.



- Hotelera Pollensina.



- Iberostar.



- Sunwing.



- Garden



- Azuline Hotels



- Globales.



- Asturme.



- Matura.



- Insotel



- Hotasa



TPOC

TELEFONÍA PÚBLICA BALEAR - CANARIA

Grupo T.P.B (Telefonía Pública Balear y Canaria)



- Fiesta Hotels



- Airtours



- Grupo Playa Sol



- JS Hoteles



- Allsun Hotels



- Hotetur



- Roc Hoteles



- H.M Hotels



- Princess



- Barceló



AYUNTAMIENTOS:

- Ayuntamiento de Calvia (Mallorca).



- Ayuntamiento de Ciutadella (Menorca).



- Ayuntamiento de Es Mercadal (Menorca)



- Ayuntamiento de Adeje (Tenerife)



Empresa asociada



Asociación de Operadores de Telefonía de Uso Público de España

HOSPITALES:

- Hospital Comarcal d'Inca (Mallorca).
- Hospital General Mateu Orfila (Menorca).
- Hospital Doctor Molina Orosa (Lanzarote).
- Hospital General (Fuerteventura).



ENTIDADES PÚBLICAS:

- Servicios Ferroviarios de Mallorca (Mallorca).
- Estación de Autobuses de Palma De Mallorca
- Estación de Autobuses de Mahón (Menorca)



CADENAS DE SERVICIOS :

- Eroski - SYP.  - Grupo La Sirena.



- Grupo Spar.-  - Betacar/Europcar, S.A.



CENTROS DE OCIO:

- Festival Park.



- S'Arenal Park



- NUESTROS PRODUCTOS

- TELEFONÍA DE USO PÚBLICO



- TERMINALES DE ACCESO PÚBLICO A INTERNET



TPOB

TELEFONÍA PÚBLICA BALEAR - CANARIA

Grupo T.P.B (Telefonía Pública Balear y Canaria)



- TARJETAS 900 PREPAGO



- ZONA WI-FI



- CARDIOPROTECCIÓN (Telefónica)



Empresa asociada



Asociación de Operadores de Telefonía de Uso Público de España